

12 questions. Answer what you know.

The proposal and the demo are built on your answers: your business, not an example. Leave what you don't know blank — "I don't know" beats a guess.

Your business

Who you are, and how the work runs day to day

Company name and identity

What is the exact registered legal name of the business? And can you send your logo files or brand guidelines, so the first demo carries your identity?

What you sell

What is your main product or service, and who do you sell to?

Wholesale to businesses (B2B) · Direct to consumers · Both

One order, start to finish

Walk us through your main transaction from start to finish: from the moment an order or a customer comes in, to delivery, the invoice and collection. What are the exact steps?

The bottleneck

If you could wave a magic wand and remove one manual task that wastes the team's time and they complain about every week — which one would it be?

12 سؤال. جاب يلي بتعرفو.

من أجوبتك منبني العرض والديمو على شغلك إنت، مو على مثال جاهز. يلي ما بتعرفو أتركو فاضي — «ما بعرف» أحسن من تخمين.

شغلك

مين إنتو، وكيف بيمشي الشغل كل يوم

اسم الشركة وهويتها

شو الاسم القانوني المسجل للشركة؟ وفيكن تبيعولنا ملفات اللوجو أو الهوية البصرية (Brand Guidelines)، مشان أول ديمو يطالع بهويتكن؟

أساس الشغل

شو المنتج أو الخدمة الأساسية عندكن؟ ولمين بتبيعو؟
جملة لشركات (B2B) · مفزق للمستهلك · التنين

دورة الطلب

احولنا كيف بتمشي العملية الأساسية عندكن من الألف للياء: من لحظة ما يجي الطلب أو الزبون، لحد التسليم والفاتورة والتحصيل. شو الخطوات بالضبط؟

عنق الزجاجة

لو ممكن عصا سحرية بتلغي مهمة يدوية وحدة بتضيّع وقت الفريق وعم يشتكوا منها كل أسبوع — شو بتكون؟

Your system

The program, where it runs, and what sits under it

نظامك

البرنامج، وين شغال، وشو تحتو

Your current system

What is the exact name and version of the ERP or management program you run today?

05

النظام الحالي

شو اسم وإصدار ال ERP أو برنامج الإدارة يلي عم تشتغلوا عليه هلق؟

Where it runs

Does it run on a physical server in your office, or in the cloud, by subscription?

A server or a PC in the office · Cloud, by subscription · I don't know

06

وين شغال

النظام على سيرفر فعلي عندكن بالمكتب، ولا على ال Cloud باشتراك؟

سيرفر أو كمبيوتر بالمكتب · Cloud، باشتراك · ما بعرف

The database

Do you, or your IT people, know which database engine the system runs on?

MS SQL Server · MySQL · Oracle · Other / I don't know

07

قاعدة البيانات

بتعرفوا — أو فريق ال IT عندكن بيعرف — شو قاعدة البيانات يلي بيشتغل عليها النظام؟

MS SQL Server · MySQL · Oracle · غير هيك / ما بعرف

Custom changes

Over the years, have you added custom tables, heavily changed the system's structure, or bolted other programs onto it — anything we need to account for?

08

التعديلات الخاصة

عبر السنين، ضفتوا جداول مخصصة، أو عدّلتوا كتير على هيكلية النظام، أو ركبّتوا برامج تانية فوقو — في شي لازم نحسب حسابو؟

The goal

Where we want to get to, and what the demo needs

الهدف

وين بدنا نوصل، وشو بيلزم الديمو

The work outside the system

Which important daily tasks do your people have to do outside the main system to get their work done — in Excel, in WhatsApp groups, or on paper?

09

الشغل برّا النظام

شو الشغلات اليومية المهمة يلي الموظفين مضطرين يعملوها برّا النظام مشان يخلصوا شغلهم — على Excel، بجروبات واتساب، أو عالورق؟

What it has to connect to

Which other programs or systems do we have to connect to for the project to count as a success? For example: accounting programs, shipping companies, suppliers' portals, payment gateways.

10

الربط مع أنظمة تانية

شو البرامج أو الأنظمة التانية يلي لازم نربط معها حتى تعتبروا المشروع ناجح؟ مثلاً: برامج المحاسبة، شركات الشحن، منصات الموردين، بوابات الدفع.

Products and photographs

So the demo runs on your items, not on samples: can you send 5 to 10 of your top products, with clear photographs, a description of each, and current prices?

Whatever you send stays with us and goes to nobody else; if we don't go ahead, it is deleted. We work on the copy; your system is never touched. The NDA reaches you signed before you send a single file.

11

المنتجات والصور

مشان الديمو يطالع على أصنافكن مو على أمثلة: فيكن تبتعلونا 5 ل 10 من أهم منتجاتكن، مع صور واضحة، ووصف لكل واحد، والأسعار الحالية؟

أي شي تبتعتو بيضلّ عنا وبس: ما بينشارك مع حدا، وبينمسح إذا ما كملنا سوا. منشغل عالنسخة، ونظامكن ما حدا ييلمسو. والتعهد (NDA) بيوصلك موقع قبل ما تبعت أي ملف.

Company details

For the company profile and the email signatures in the system: your official address, your public phone number, and a short paragraph on the company's history.

12

معلومات الشركة

لبروفایل الشركة وتوقيع الإيميل بالنظام: شو العنوان الرسمي، والرقم العام، وفقرة صغيرة عن تاريخ الشركة؟

Answer on WhatsApp, in writing or as a voice note — one question at a time, or all at once. Leave what you don't know.

WhatsApp [+963 953 250 111](https://www.whatsapp.com/business/contact?phone=963953250111)

The files — logo, photographs — in the same chat.

جاوب عالواتساب، كتابة أو صوت — سؤال سؤال، أو كلهن مرة وحدة. يلي ما بتعرفو اتركو.

[واتساب +963 953 250 111](https://www.whatsapp.com/business/contact?phone=963953250111)

الملفات — اللوجو والصور — بنفس المحادثة.